c/da San Donato, zona industriale - 82021 Apice - Benevento
P.IVA: 01 476 410 624
www.miwaenergia.com - info@miwaenergia.com
Fax 0824 921117
Numero Verde Gratuito 800.98.50.80

GLOSSARIO DELLA BOLLETTA DEI CLIENTI FINALI PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

in vigore dal 1° luglio 2025 per il Mercato Libero e il Servizio a Tutele Graduali

Bolletta sintetica		
La bolletta sintetica è il documento che viene periodicamente messo a disposizione del cliente finale e che contiene tutte le principali informazioni relative al contratto di fornitura. In particolare, riporta i consumi registrati, gli importi addebitati, le caratteristiche dell'offerta attiva nel periodo di fatturazione, le modalità di pagamento e altri dati utili per la gestione del contratto. La bolletta è composta da tre sezioni principali: Frontespizio unificato, seconda pagina, che include lo Scontrino dell'energia e il Box dell'offerta, elementi informativi essenziali.		
Frontespizio unificato	**Il Frontespizio unificato corrisponde alla prima facciata della bolletta; sono riportati nel Frontespizio unificato tutti e solo gli elementi indicati nella delibera 315/2024/R/com**	
Elementi obbligatori	**Voce presente in bolletta**	**Descrizione**
Dati del cliente	dati identificativi del cliente (nome/ragione sociale, partita IVA/codice fiscale, indirizzo di fatturazione ecc.)	Si tratta delle informazioni principali relative al cliente finale intestatario del contratto di fornitura, sia esso una persona fisica o giuridica. L'indirizzo di fatturazione è quello fornito dal cliente stesso ed è il recapito al quale, in caso di bolletta cartacea, viene spedita la bolletta. Questo indirizzo può essere diverso da quello di fornitura, ovvero l'indirizzo in cui si trova il punto di prelievo (POD), cioè il punto fisico in cui l'energia viene effettivamente consegnata (si veda la descrizione della voce POD).
Servizio di Riferimento e Indicazione del settore energetico	i. mercato libero ii. servizio a tutele graduali	1. Mercato libero – è il mercato in cui i clienti possono scegliere liberamente da quale venditore acquistare l'energia elettrica e a quali condizioni. 2. Servizio a Tutele Graduali – è il servizio dedicato ai clienti finali senza fornitore sul libero mercato, con condizioni definite dall'Autorità. Il settore energetico è sempre indicato accanto al servizio di riferimento in cui è servito il cliente finale e nel caso specifico corrisponde a quello dell'Energia elettrica.
Dati relativi alla fatturazione e al pagamento	data di emissione e il termine di pagamento della bolletta	La data di emissione corrisponde alla data in cui il documento è stato prodotto; il termine di pagamento è il termine decorso il quale, in caso di mancato pagamento, il venditore può attivare le procedure previste di gestione della morosità.
	riferimento alla correlata fattura elettronica valida ai fini fiscali trasmessa al Sistema di interscambio	La bolletta sintetica è collegata con la fattura elettronica fiscale dell'Agenzia delle entrate e riporta il "*Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali*" che fa direttamente riferimento al documento rinvenibile nel cassetto fiscale.
	situazione di regolarità dei pagamenti	La bolletta indica se il cliente risulta regolare nei pagamenti, o se per il cliente, alla data di emissione della bolletta, risultano bollette precedenti insolute.
	Periodo oggetto di fatturazione	È il periodo di consumo (solitamente il mese o il bimestre). In questo periodo non sono considerati gli eventuali periodi cui si riferiscono i ricalcoli relativi a periodi precedenti.
	consumo totale fatturato del periodo oggetto di fatturazione	Corrisponde ai kWh oggetto di fatturazione, non comprensivo di eventuali ricalcoli per consumi precedentemente stimati. Potrebbe essere eventualmente indicato a parte che nella bolletta sono presenti ricalcoli e che questi non rilevano ai fini del consumo fatturato nel periodo oggetto di fatturazione.
	la parte di eventuali consumi stimati, se presenti, del consumo fatturato	Qualora il consumo totale fatturato sia composto sia da consumi rilevati che da consumi stimati, nel Frontespizio sono indicati separatamente i consumi stimati. Questi sono sempre riferiti al periodo oggetto di fatturazione.

Importo totale da pagare	importo totale da pagare seguito dalla seguente dicitura: "*per maggiori dettagli si veda lo Scontrino dell'energia nella pagina seguente*"	Rappresenta l'importo complessivo che il cliente è tenuto a versare, comprensivo di tutte le voci presenti in bolletta. Questo importo corrisponde al valore finale riportato nello Scontrino dell'energia. Inoltre, se presente, viene indicato anche l'importo relativo al *Canone di abbonamento alla televisione per uso privato*, evidenziato in modo separato e con minore rilievo grafico, precisando che è già incluso nel totale da pagare.
Informazioni relative alla domiciliazione		Qualora attiva, nel frontespizio sono indicate le opportune informazioni relative alla domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito (o altre modalità di pagamento).
Recapiti telefonici per il servizio guasti elettrici		Questa sezione riporta i recapiti utili (come indirizzo postale, e-mail, fax o numero di telefono) per contattare il servizio guasti elettrici, a cui rivolgersi in caso di malfunzionamenti o interruzioni di fornitura. I recapiti fanno riferimento alla società di distribuzione dell'energia elettrica, che è la responsabile degli interventi tecnici sul territorio. Queste informazioni sono sempre ben evidenziate all'interno della bolletta. Nel caso di clienti multisito (cioè con più punti di fornitura), i recapiti possono trovarsi in una posizione diversa all'interno della bolletta, ma è comunque presente un chiaro rimando testuale che ne indica la posizione, garantendo in ogni caso la necessaria visibilità.
Recapiti per la presentazione di reclami scritti e per le richieste di informazioni		Si tratta dei recapiti telefonici, postali o telematici del venditore di energia elettrica ai quali il cliente può richiedere informazioni o inoltrare reclami. I recapiti riportati devono includere un indirizzo e- mail dedicato, o, in alternativa, una modalità telematica che disponga di tracciatura. Tutti i recapiti devono essere sempre opportunamente aggiornati.
Consumo annuo aggiornato		Il consumo annuo corrisponde all'energia consumata in 12 mesi consecutivi, calcolata sulla base della differenza tra due letture (effettive, autoletture o letture ricondotte) che coprono esattamente quel periodo. Se le letture disponibili coprono un periodo superiore a 12 mesi, il consumo annuo viene calcolato applicando un criterio pro-quota die, ossia proporzionando il consumo al periodo effettivo. Quando sono disponibili letture aggiornate (rilevate, autoletture o ricondotte), il dato di consumo annuo in bolletta viene aggiornato di conseguenza. Se invece non sono disponibili letture sufficienti per calcolare il consumo reale, il venditore stima il consumo annuo utilizzando i dati disponibili. Nel caso di nuove attivazioni, se non è possibile disporre di un consumo su 12 mesi, la bolletta riporterà il consumo effettivo o stimato a partire dall'inizio della fornitura, specificando chiaramente che si tratta del "consumo da inizio fornitura". In tutti i casi, il dato di consumo è sempre accompagnato dalle date di inizio e fine del periodo a cui si riferisce.
Nome dell'offerta commerciale o la denominazione commerciale dell'offerta		È il nome dato all'offerta commerciale relativa al contratto sottoscritto dal cliente nel mercato libero.
Data di scadenza delle condizioni economiche applicate		Per le offerte di mercato libero che lo prevedono, corrisponde alla scadenza delle condizioni economiche vigenti al momento dell'emissione della bolletta, ovvero delle ultime condizioni applicate.

Data di scadenza del bonus sociale per disagio economico		Qualora il cliente finale ne abbia diritto, è indicata la data di scadenza del bonus (che può essere rinnovato presentando una nuova Dichiarazione Sostitutiva Unica o DSU). Inoltre, per i clienti che hanno diritto al bonus sociale è inserita in ciascuna bolletta nella quale è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte) l'informazione che la loro fornitura è ammessa alla compensazione della spesa.

Spazio informativo per il venditore		Lo spazio informativo riservato al venditore è costituito da un riquadro nella parte bassa del Frontespizio in cui il venditore può inserire informazioni ulteriori rispetto agli elementi obbligatori previsti dall'Autorità. È posto in maniera chiaramente distinta dagli altri elementi.
Seconda pagina	La seconda pagina della bolletta riporta lo Scontrino dell'energia e il Box dell'offerta. Poste subito prima di questi strumenti sono le informazioni relative al singolo punto di prelievo come dettagliate di seguito. Nella stessa pagina si trovano il QR code/link ipertestuale per il reperimento immediato degli Elementi di dettaglio nonché una sintetica legenda che descrive le voci di spesa.	
Dati identificativi del punto	Indirizzo di fornitura	Indica il luogo fisico in cui è consegnata l'energia elettrica, ovvero dove si situa il punto di prelievo, e può non coincidere con l'indirizzo di fatturazione posto nella pagina del Frontespizio unificato.
	POD	È un codice alfanumerico (composto da 14) che inizia sempre con "IT" e identifica in modo certo il punto di prelievo ovvero il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal venditore e prelevata dal cliente finale. Il codice non cambia anche se si cambia venditore.
	Potenza impegnata	È il livello di potenza indicato nei contratti e reso disponibile dal venditore (anche denominata potenza contrattualmente impegnata). È definita in base alle esigenze del cliente al momento della conclusione del contratto, in funzione del tipo (e del numero) di apparecchi elettrici normalmente utilizzati e, per i clienti domestici, utilizzando anche le informazioni disponibili in merito ai livelli massimi prelevati in ciascun mese.
Scontrino dell'energia	È la sezione della bolletta in cui vengono riportati in modo sintetico gli importi fatturati, rappresentati secondo la seguente formula: Quantità (Q) x Prezzo medio (P) = Importo totale (I) Quantità (Q) può riferirsi a tre diverse grandezze: Consumi di energia elettrica, espressi in kWh; Durata del periodo di fornitura, in mesi (o in giorni, in casi particolari); Potenza impegnata, espressa in kW. Per alcuni clienti non domestici, soggetti a particolari modalità di fatturazione, viene indicata anche l'energia reattiva (espressa in kVARh), sia immessa sia prelevata, riportata in due righe dedicate. Queste informazioni si trovano anche nella sezione "Letture e consumi". Lo Scontrino consente al cliente finale di capire come i propri comportamenti di consumo influenzano l'importo da pagare. Prezzo medio (P) è una media ponderata dei corrispettivi applicati, espressa in: • €/kWh (per i consumi); • €/kVARh (per l'energia reattiva); • €/mese o €/giorno (per la durata del periodo); • €/kW (per la potenza). Il prezzo medio può essere calcolato come il rapporto tra l'importo totale e la quantità corrispondente per ciascuna voce. All'interno della bolletta viene specificato che: "Il prezzo medio rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono riportati negli Elementi di dettaglio."	

	Quota consumi	Corrisponde alla riga dello Scontrino in cui sono riportati: ▪ i quantitativi di energia attiva consumati dal cliente finale nel periodo oggetto di fatturazione espressi in kWh; ▪ il prezzo medio applicato a tali consumi, espresso in €/kWh; ▪ l'importo totale, dato dal prodotto delle due grandezze, espresso in €. Nella riga della quota consumi, inoltre, è indicata la ripartizione di tale spesa tra "*Spesa per la vendita di energia elettrica*" e per "*Spesa per la rete e Spesa per oneri generali di sistema*" (v. voci *Spesa per la vendita* e *Spesa per la rete* e *Spesa per oneri di sistema*). In particolare, la sotto-riga "*Spesa per la vendita di energia elettrica*" coincide con il valore riportato nel Box dell'offerta in corrispondenza della riga in cui viene riportato il "*Totale spesa, di cui quota per consumi*" (v. sezione del Box dell'offerta sotto) e indica la quota della spesa che dipende strettamente dall'offerta sottoscritta e che varia in base ai livelli di consumo del cliente finale nel periodo di fatturazione. Nell'ambito della quota per consumi, solo per i clienti con potenza impegnata superiore a 15 kW, cioè con potenza disponibile superiore a 16,5 kW, ed esclusivamente nel caso di superamento delle soglie previste, nelle apposite ulteriori righe, sono indicati, rispettivamente gli eccessi di energia reattiva prelevata e/o immessa fatturata del periodo di fatturazione, espressa in kVARh.

	Quota fissa	È la voce dello Scontrino dell'energia che rappresenta l'importo da pagare indipendentemente dai consumi, legato alla sola attivazione del punto di prelievo. Nella riga relativa alla quota fissa sono riportati: • Quantità: indicata in mesi (oppure giorni, nei casi specifici previsti dall'Autorità) relativi al periodo di fatturazione; • Prezzo medio applicato, espresso in €/mese o €/giorno; • Importo totale, calcolato come prodotto tra quantità e prezzo medio (quantità × prezzo medio = importo totale), espresso in euro (€). Per l'energia elettrica, all'interno della quota fissa è compresa anche la potenza impegnata nel periodo, espressa in kW. Questa viene moltiplicata per il prezzo medio in €/kW, generando un ulteriore importo totale. Come accade per la quota per consumi, anche la quota fissa è suddivisa in due sotto-righe: 1. Spesa per la vendita di energia elettrica 2. Spesa per la rete e oneri generali di sistema In particolare, la prima sotto-riga (Spesa per la vendita di energia elettrica) corrisponde al valore indicato nel Box dell'offerta, nella riga "Totale spesa, di cui quota fissa", e rappresenta la parte della spesa stabilita dall'offerta sottoscritta che non dipende dai consumi del cliente.
	Spesa per la vendita di energia elettrica	comprende tutti gli importi fatturati per le attività svolte dal venditore al fine di fornire l'energia al cliente finale. Nel settore elettrico, questa voce include: • il costo di acquisto dell'energia, • il dispacciamento (ovvero il servizio che assicura l'equilibrio costante tra domanda e offerta di energia), • le attività di commercializzazione al dettaglio (legate alla gestione del cliente), e eventuali altri importi aggiuntivi previsti dall'offerta. Per i clienti che hanno sottoscritto un'offerta PLACET e che: • hanno attivato un sistema di addebito automatico, e • ricevono la bolletta in formato elettronico, questa voce include anche l'applicazione dello sconto previsto per tale modalità di emissione. La spesa per la vendita di energia elettrica è riportata: nella sezione "Elementi di dettaglio", con la stessa dicitura; nel Box dell'offerta, come parte della voce "Totale di spesa dovuto per l'offerta nel periodo fatturato"

	Spesa per la rete e Spesa per oneri generali di sistema	Questa voce comprende gli importi fatturati per i servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica. Include anche le componenti legate allo sviluppo delle reti e al miglioramento della qualità del servizio. Inoltre, rientrano in questa voce anche gli oneri generali di sistema, ovvero i corrispettivi destinati a coprire i costi di attività di interesse generale per il sistema elettrico, stabiliti da specifiche norme nel tempo. Questi oneri sono suddivisi in due componenti tariffarie: A_{SOS}: per il sostegno alle energie rinnovabili e assimilate; A_{RIM}: per altri oneri di sistema. Tutti i dettagli sono consultabili nella sezione "Elementi di dettaglio" della bolletta. Questa voce corrisponde alla somma di: "*Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica*" "*Spesa per gli oneri generali di sistema*" riportate negli Elementi di dettaglio.

	Ricalcoli	La voce "Ricalcoli" compare in bolletta quando vengono fatturati conguagli, a debito o a credito, in seguito a modifiche dei dati precedentemente considerati. Questi ricalcoli possono derivare da: 1. Sostituzione di consumi stimati con letture effettive, ricevute successivamente alla fatturazione; 2. Correzioni dei consumi, ad esempio in caso di: • malfunzionamento del contatore, • errore nei dati di lettura trasmessi dal distributore; 3. Variazioni nei prezzi o nelle tariffe applicate rispetto a quanto inizialmente fatturato. (*si veda anche la descrizione della voce* Ricalcoli).
	Altre partite	Comprende gli importi eventualmente addebitati/accreditati al cliente finale per costi diversi rispetto a quelli relativi alla *Spesa per la vendita di energia elettrica*, alla *Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica* e alla *Spesa per oneri generali di sistema*. A titolo di esempio, possono essere comprese nelle *Altre partite* gli interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento, il corrispettivo C^{MOR} (*si veda la descrizione della voce* Corrispettivo C^{MOR}). A seconda della loro tipologia, tali importi possono essere soggetti all'imposta sul valore aggiunto (IVA), che è riportata nell'apposita riga dello Scontrino dell'energia.
	Bonus sociale	Indica l'importo accreditato ai clienti che hanno diritto al bonus sociale elettrico, uno strumento introdotto dal Governo e gestito dall'Autorità, con l'obiettivo di ridurre la spesa per l'energia elettrica delle famiglie in condizioni di disagio economico. Il bonus è previsto anche in caso di disagio fisico, ovvero quando un componente del nucleo familiare è affetto da gravi patologie che richiedono l'uso continuativo di apparecchiature elettromedicali salvavita. I due bonus – per disagio economico e per disagio fisico – possono essere cumulati, se il cliente soddisfa entrambi i requisiti.
	Importi collegati all'offerta	Questa voce è presente in bolletta solo in casi specifici, in base al tipo di offerta sottoscritta dal cliente. Si applica, ad esempio, quando l'offerta prevede un importo fisso mensile che non varia in base ai consumi effettivi, oppure nei casi di offerte con consumo costante, anche chiamate a rate di consumo costante. In queste situazioni, la voce indica l'ammontare necessario a riportare il valore della bolletta all'importo stabilito nel contratto. In altre parole, mostra la differenza tra la spesa concordata con il venditore e quella che deriverebbe dai consumi effettivamente registrati nel periodo di fatturazione.

	Restituzione crediti / importi relativi a bollette precedenti	La voce riporta i crediti eventuali che non erano stati riconosciuti nelle bollette precedenti, oppure gli importi da pagare e contabilizzati nel Totale bolletta corrente che saranno addebitati nella bolletta successiva.
	Totale imposte e IVA	Comprende le voci relative all'accisa e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). La bolletta riporta, oltre alla voce sintetica relativa al totale dovuto per imposte e accisa, un riquadro di dettaglio nel quale sono evidenziate: • per le accise l'ammontare dei kWh cui sono applicate le singole aliquote; • per l'IVA la/e base/i imponibile/i e la/e aliquota/e applicata/e.
	Totale bolletta	È la somma di tutte le voci dovute per la fornitura descritte sopra.
	Servizi e prodotti aggiuntivi	Questa voce include tutti i prodotti o servizi aggiuntivi associati al contratto di fornitura, ma non direttamente legati alla fornitura di energia elettrica.

	Credito rimanente / Importi che saranno addebitati nella prossima bolletta	Nel caso in cui il Totale bolletta risulti "a favore" del cliente per effetto di voci a credito, la voce riporta il saldo che sarà riconosciuto al cliente nella bolletta successiva. Al contempo, nel caso in cui la bolletta riporti un importo per il quale non viene richiesto il pagamento, la voce riporta l'importo che sarà addebitato nelle bollette successive.
	Totale da pagare	È l'importo totale del documento che il cliente è tenuto a pagare al venditore al fine di non incorrere nell'attivazione delle procedure di morosità.
Box dell'offerta	È lo strumento in cui è descritta l'offerta sottoscritta, le sue condizioni economiche nonché gli altri elementi contrattuali, e come questi si applicano nel periodo oggetto di fatturazione. Qualora all'interno del medesimo periodo di fatturazione, intervengano nuove condizioni economiche, queste sono esposte in un ulteriore Box apposito e distinto in cui sono descritte le nuove condizioni economiche. Per le offerte innovative, oltre ai campi descritti, potrebbe essere riportato un apposito rimando o link ipertestuale a un eventuale strumento sviluppato appositamente dal venditore per una maggiore comprensione dell'offerta da parte del cliente finale, a titolo di esempio il portale o la pagina privata del cliente all'interno del sito del venditore. Per le offerte con struttura di prezzo non convenzionale (ovvero né offerta a prezzo fisso, né offerta a prezzo variabile), o con una struttura di prezzo avente maggiore granularità rispetto alle fasce amministrate multiorarie di prezzo, sono indicate eventuali ulteriori informazioni necessarie al cliente finale per la ricostruzione dell'applicazione dell'offerta nel periodo di fatturazione a cui si riferisce la bolletta, ivi compreso un rimando a strumenti appositamente sviluppati, quali, per esempio, applicazioni informatizzate ("app") o siti dedicati, funzionali alla ricostruzione dell'applicazione dell'offerta nel periodo di fatturazione a cui si riferisce la bolletta.	
	Nome dell'offerta commerciale, o denominazione commerciale dell'offerta	Coincide con la medesima voce riportata nel Frontespizio.
	Codice offerta	È il codice alfanumerico identificativo dell'offerta commerciale (e abbinato alla fornitura nel RCU). Corrisponde, pertanto, al codice relativo alle più recenti condizioni economiche applicate al cliente finale.
	Tipologia di offerta	Indica se l'offerta applicata nella bolletta è un'offerta a prezzo fisso, a prezzo variabile oppure altra tipologia, ivi comprese le offerte con struttura di prezzo non convenzionale.
	altre, eventuali, caratteristiche dell'offerta sotto il profilo economico	In questo campo sono indicate le informazioni sulle condizioni economiche dell'offerta non già ricomprese nelle precedenti sezioni (ad esempio, se i prezzi sono differenziati sulla base di più fasce orarie, ovvero scaglioni di consumo, ovvero raggruppamenti di giorni dell'anno). Questa voce è compilata solo nel caso in cui all'interno della Scheda sintetica dell'offerta è compilata la voce "*Altre caratteristiche*".
	Tipologia di prezzo	Indica se l'offerta è a prezzo monorario, per fasce orarie di prezzo, a prezzo orario o altro.

	Data di decorrenza dell'applicazione delle condizioni economiche	Indica la data a partire dalla quale sono entrate in vigore le condizioni economiche più recenti previste dall'offerta sottoscritta dal cliente.
	Data di scadenza delle condizioni economiche	Indica l'ultimo giorno di validità delle condizioni economiche attualmente applicate all'offerta sottoscritta dal cliente.
	Data di scadenza del contratto, o indicazione che sia un contratto a tempo indeterminato	Indica, se prevista, la data di scadenza del contratto. In alternativa, è specificato che il contratto ha durata a tempo indeterminato, come previsto dal Codice di condotta commerciale.
	Oneri di recesso anticipato	In questo campo è indicata la presenza o meno di penali applicabili in caso di recesso anticipato.

	Totale di spesa dovuto per l'offerta nel periodo fatturato, con la distinzione tra la quota fissa e la quota per consumi	Questa voce rappresenta l'importo complessivo da pagare calcolato in base alle condizioni economiche dell'offerta sottoscritta, applicate al periodo di fatturazione. La spesa è suddivisa in quota fissa e quota per consumi, che corrispondono alle due sotto-voci della "*spesa per la vendita di energia elettrica*" riportate nello Scontrino dell'energia. Se l'offerta prevede anche corrispettivi in quota potenza per il servizio di vendita, l'importo relativo viene indicato come ulteriore sottovoce all'interno del totale di spesa per l'offerta.
	Formula prevista dall'offerta per il prezzo per la vendita di energia elettrica per la "quota consumi" e i valori assunti da ciascun elemento della formula	In questa sezione è riportata la formula utilizzata per calcolare il prezzo della vendita di energia elettrica relativa alla quota consumi, come indicato nei documenti precontrattuali. Ogni singolo elemento che compone il prezzo, espresso in €/kWh, è dettagliatamente esplicitato. Successivamente alla formula, vengono mostrati i valori assunti da ciascun elemento nel periodo di fatturazione a cui si riferisce la bolletta. Inoltre, sono indicati anche eventuali altri corrispettivi soggetti a indicizzazione. Per le offerte a prezzo variabile, sono inoltre indicate le seguenti informazioni relative alle caratteristiche dell'offerta sottoscritta: • indice di riferimento; • periodicità di aggiornamento dell'indice. Sono altresì indicati eventuali corrispettivi in quota potenza per il servizio di vendita nel caso in cui siano previsti dall'offerta.

Come da normativa questa sezione sarà implementata da Ottobre 2025	Informazioni relative alla voce di spesa per il servizio di vendita da inserire a cura del venditore per ciascuna offerta sul mercato libero	Indicazione dei corrispettivi previsti dal contratto in quota fissa, quota per consumi ed eventualmente quota potenza, con descrizione sintetica di ciascuno.
	LUCE FAMILY APICE LUCE FAMILY GO DUAL LUCE FAMILY HELLO MIWA VARIABILE BIO BASIC LUCE FAMILY HELLO MIWA VARIABILE BIO EXTRA LUCE FAMILY HELLO MIWA VARIABILE BIO PLUS LUCE FAMILY HELLO MIWA VARIABILE BIO STRONG LUCE FAMILY HELLO MIWA VARIABILE MONO BASIC LUCE FAMILY HELLO MIWA VARIABILE MONO EXTRA LUCE FAMILY HELLO MIWA VARIABILE MONO PLUS LUCE FAMILY HELLO MIWA VARIABILE MONO STRONG LUCE FAMILY HELLO MIWA VARIABILE TRIO BASIC LUCE FAMILY HELLO MIWA VARIABILE TRIO EXTRA LUCE FAMILY HELLO MIWA VARIABILE TRIO PLUS LUCE FAMILY HELLO MIWA VARIABILE TRIO STRONG LUCE FAMILY MY START LUCE FAMILY TURISMO LUCE FAMILY VARIABILE BIO BASIC LUCE FAMILY VARIABILE BIO EXTRA LUCE FAMILY VARIABILE BIO PLUS LUCE FAMILY VARIABILE BIO STRONG LUCE FAMILY VARIABILE MONO BASIC LUCE FAMILY VARIABILE MONO BASIC LUCE FAMILY VARIABILE MONO BASIC LUCE FAMILY VARIABILE MONO EXTRA LUCE FAMILY VARIABILE MONO EXTRA LUCE FAMILY VARIABILE MONO EXTRA LUCE FAMILY VARIABILE MONO PLUS LUCE FAMILY VARIABILE MONO PLUS LUCE FAMILY VARIABILE MONO STRONG LUCE FAMILY VARIABILE MONO STRONG LUCE FAMILY VARIABILE TRIO BASIC LUCE FAMILY VARIABILE TRIO EXTRA LUCE FAMILY VARIABILE TRIO PLUS LUCE FAMILY VARIABILE TRIO PLUS LUCE FAMILY VARIABILE TRIO STRONG LUCE FAMILY VARIABILE TRIO STRONG LUCE FAMILY WINBACK	**PUN:** componente rappresentativa l'indice PUN (prezzo unico nazionale dell'energia elettrica) aggiornato per ciascun mese solare di fornitura, calcolato come la media aritmetica del PUN così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici e pubblicato sul sito internet www.mercatoelettrico.org, nella sezione "statistiche" e sul sito internet di ARERA. Applicato alla quantità di energia prelevata dall'utente finale (€/kWh) comprensiva delle relative perdite per il trasporto come quantificato da ARERA (= * 1,1). **Parametro α (Spread):** espresso in €/kWh, è un parametro fisso rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN INDEX GME (perdite di rete incluse). **QSE:** Corrispettivo variabile per coprire costi di approvvigionamento e rischio commerciale (€/kWh). **Qdisp:** Corrispettivo variabile per la gestione del dispacciamento dell'energia (€/kWh) **QF (Commercializzazione Vendita):** Componente di costo fissa a copertura dei costi di commercializzazione (€/mese) ed è stabile per tutta la durata delle condizioni economiche. ***Sconto Domiciliazione:** Definito come una detrazione espressa in €/kWh, applicabile al periodo di somministrazione in cui risulti attivo l'addebito diretto in conto corrente SEPA. ***Sconto "Hello MIWA":** Bonus che sarà erogato sotto forma di sconto in fattura sulla prima bolletta utile. (Il Bonus è riconosciuto una tantum, non è cumulabile con altre iniziative promozionali). ***Sconto "GO DUAL":** Bonus che sarà erogato sotto forma di sconto in fattura sulla prima bolletta utile. (Il Bonus è riconosciuto una tantum, non è cumulabile con altre iniziative promozionali). ***Sconto "Benvenuto in MIWA":** Primo Bonus erogato sotto forma di sconto in fattura sulla prima bolletta utile; ulteriore Bonus erogato sotto forma di sconto in fattura sulla bolletta relativa al settimo mese di fornitura. (Il Bonus è riconosciuto una tantum, non è cumulabile con altre iniziative promozionali). * **Sconto Winback:** Primo Bonus erogato sotto forma di sconto in fattura sulla prima bolletta utile; ulteriore sconto espresso in €/mese applicato in bolletta per i primi 12 mesi di fornitura. (Il Bonus è riconosciuto una tantum, non è cumulabile con altre iniziative promozionali).

*Voce eventualmente presente nelle Condizioni Economiche di offerte sottoscritte in un determinato periodo temporale		
Come da normativa questa sezione sarà implementata da Ottobre 2025	Informazioni relative alla voce di spesa per il servizio di vendita da inserire a cura del venditore per ciascuna offerta sul mercato libero	Indicazione dei corrispettivi previsti dal contratto in quota fissa, quota per consumi ed eventualmente quota potenza, con descrizione sintetica di ciascuno.
	LUCE FAMILY FLAT LUCE FAMILY FLAT STRONG LUCE FAMILY FLAT STRONG 2.0	**Corrispettivo Mensile FLAT:** Canone fisso mensile stabilito in fase di sottoscrizione del contratto. **PUN:** componente rappresentativa l'indice PUN (prezzo unico nazionale dell'energia elettrica) aggiornato per ciascun mese solare di fornitura, calcolato come la media aritmetica del PUN così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici e pubblicato sul sito internet www.mercatoelettrico.org, nella sezione "statistiche" e sul sito internet di ARERA. Applicato alla quantità di energia prelevata dall'utente finale (€/kWh) comprensiva delle relative perdite per il trasporto come quantificato da ARERA (= * 1,1). **QSE:** Corrispettivo variabile per coprire costi di approvvigionamento e rischio commerciale (€/kWh). **Componente α (Spread):** espresso in €/kWh, è un parametro fisso rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN INDEX GME (perdite di rete incluse) **Qdisp:** Corrispettivo variabile per la gestione del dispacciamento dell'energia (€/kWh) **QF:** Componente di costo fissa a copertura dei costi di commercializzazione (€/mese) ed è stabile per tutta la durata delle condizioni economiche.
Elementi informativi essenziali	È la sezione della bolletta sintetica in cui sono riportate le informazioni relative alle caratteristiche tecniche, contrattuali e storiche della fornitura, nonché le comunicazioni ai clienti finali disposte dall'Autorità. Queste informazioni sono spesso richieste e disciplinate dalla normativa nazionale ed europea e sono organizzate in appositi riquadri (con titolo disposto dall'Autorità	

Caratteristiche tecniche della fornitura	Tipologia di cliente: Domestico residente/non residente	Si definisce "utenza domestica" un contratto riferito a un cliente che utilizza l'elettricità per alimentare: • la propria abitazione, sia che ne sia residente o meno, e le relative apparecchiature; • i locali annessi o pertinenti all'abitazione, come studi, uffici, laboratori, ambulatori, cantine, garage o per usi agricoli; • i punti di ricarica privata per veicoli elettrici. Per quanto riguarda i locali indicati al punto precedente, la classificazione come cliente domestico è valida solo se l'energia è utilizzata tramite un unico punto di prelievo (un solo POD e un solo contatore) che serve sia l'abitazione sia i locali pertinenti, e la potenza disponibile non supera i 16,5 kW. La distinzione tra clienti residenti e non residenti, basata sulla residenza anagrafica del titolare del contratto, è importante perché influisce sull'applicazione di alcuni corrispettivi e importi della bolletta, in particolare per la spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica, per la spesa per oneri generali di sistema, per le imposte, e in misura minore su alcune componenti della spesa per la vendita di energia elettrica.
	Altri usi	È riferito a un cliente che utilizza l'elettricità per usi diversi da quelli sopraelencati (ad esempio per alimentare un negozio, un ufficio ecc.).

	Tensione di alimentazione	I clienti di piccole dimensioni sono collegati alla rete in Bassa Tensione, con una tensione nominale di alimentazione di 230 Volt in monofase o 380 Volt in trifase. Nella maggior parte dei casi, le forniture domestiche avvengono a 230 Volt.
Dati relativi alle letture e ai consumi	Lettura rilevata	È la lettura reale, ovvero il valore mostrato sul display del contatore in una determinata data (solitamente l'ultimo giorno del mese). Questa lettura viene rilevata direttamente dal distributore, di norma in modo automatico e da remoto, senza necessità dell'intervento del letturista, e successivamente comunicata al venditore.
	Autolettura	L'autolettura è il valore riportato sul display del contatore in una determinata data, rilevato direttamente dal cliente finale e comunicato al venditore, qualora quest'ultimo preveda questa modalità.
	Lettura stimata	Se non sono disponibili letture rilevate né autoletture, in bolletta può essere riportata una lettura stimata, cioè una previsione del valore che dovrebbe comparire sul display del contatore in una determinata data.
	Lettura ricondotta	Si tratta di una lettura riferita a un momento precedente a una lettura effettiva, calcolata sulla base di quest'ultima.
	Consumi effettivi	I consumi effettivi corrispondono ai kilowattora (kWh) calcolati dalla differenza tra due letture, che possono essere rilevate, autoletture o letture ricondotte.
	Consumi stimati	Si tratta dei consumi attribuiti quando non sono disponibili letture rilevate o autoletture, cioè quando in bolletta vengono indicate letture stimate. Questi consumi vengono solitamente calcolati dal venditore basandosi sui dati storici di consumo del cliente.
	Consumi fatturati	I consumi fatturati rappresentano i kilowattora (kWh) addebitati in bolletta per il periodo di riferimento. È possibile che differiscano dai consumi effettivi, poiché a questi ultimi possono essere aggiunti consumi stimati.
	Letture/consumi articolati per fascia oraria	Il dettaglio delle letture e dei consumi è suddiviso nelle varie fasce orarie (per maggiori informazioni si rimanda alla voce "Fasce orarie").

	Energia reattiva	L'energia reattiva è un'energia accessoria necessaria per il funzionamento degli apparecchi elettrici. A parità di energia attiva utile, comporta un aumento della corrente e delle perdite conseguenti. In bolletta viene indicata l'energia reattiva, sia quella immessa sia quella prelevata, quando supera una certa soglia consentita. Questa energia può essere ridotta o annullata localmente tramite specifici interventi impiantistici, come l'installazione di condensatori di rifasamento. L'energia reattiva si misura in kVARh.
Ricalcoli		Indica che la bolletta include un ricalcolo di consumi o importi già fatturati in precedenti bollette. I ricalcoli possono avvenire in diversi casi, come ad esempio quando diventano disponibili letture effettive e consumi reali dopo precedenti bollette basate su letture e consumi stimati; oppure in seguito a modifiche dei consumi dovute a ricostruzioni causate da malfunzionamenti del contatore o errori nei dati di lettura forniti dal distributore; infine, anche in caso di variazioni nei prezzi applicati, ad esempio a seguito di sentenze del Tribunale amministrativo. Nel riquadro dedicato sono riportati il periodo di riferimento del ricalcolo, il motivo e gli importi interessati. Il ricalcolo può dar luogo a un saldo a debito o a credito del cliente. (*si veda anche la precedente voce* Ricalcoli*, nella parte relativa allo Scontrino dell'energia*).
Informazioni storiche	Consumo annuo aggiornato	È lo stesso dato riportato nel Frontespizio unificato.
	Spesa annua sostenuta	La spesa annua sostenuta corrisponde alla somma delle spese indicate nelle ultime bollette che coprono un periodo di 12 mesi consecutivi. Tale importo viene aggiornato in ogni bolletta in base agli importi fatturati e include l'indicazione delle date di inizio e fine del periodo di riferimento. Nel calcolo della spesa annua non sono invece inclusi gli importi relativi al "Canone di abbonamento alla televisione per uso privato" né quelli delle voci "Altre partite", come eventuali indennizzi o costi per servizi e prodotti aggiuntivi a pagamento previsti nell'offerta.
	Dettaglio dei dati di consumo degli ultimi 18 mesi	Si tratta di un'informazione storica che riporta i consumi degli ultimi 18 mesi. Quando disponibili, i dati sono suddivisi per fasce orarie in base al tipo di misuratore installato nel punto di prelievo e presentati con un grafico, per permettere al cliente finale di monitorare e analizzare i propri consumi.
	Dettaglio dei livelli massimi di potenza prelevata mensilmente negli ultimi 12 mesi	Rappresenta il valore massimo di potenza effettivamente prelevata ogni mese, rilevato dal contatore del cliente. Questa informazione aiuta il cliente a prendere decisioni più consapevoli riguardo al livello ottimale di potenza da impegnare contrattualmente. Sia la potenza impegnata che il valore massimo della potenza prelevata sono indicati in bolletta in kilowatt (kW).
Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazione	Modalità di pagamento	Sono le modalità di pagamento a disposizione del cliente finale secondo quanto previsto dal contratto.
	Eventuale presenza di bollette che non risultino pagate dal cliente finale	Viene indicata la presenza di eventuali bollette non ancora pagate dal cliente al momento dell'emissione della fattura. Per ciascuna bolletta insoluta è specificato l'importo dovuto, così come il totale complessivo degli insoluti. Se sono segnalati pagamenti mancati, nella bolletta sintetica il cliente riceve informazioni sulle procedure contrattuali previste in caso di morosità, compresi i costi legati a eventuali sospensioni e riattivazioni della fornitura. Quando previsto dal contratto, viene inoltre comunicata la possibilità di richiedere la rateizzazione, insieme ai tempi e alle modalità per presentare la richiesta.
	Tasso di interesse	È il tasso applicato nel caso in cui il pagamento avvenga oltre il termine di scadenza prefissato, riportando i giorni di ritardo ai quali si applica.

Informazioni per il consumatore	Le modalità di attivazione delle eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie.	Si tratta delle modalità per attivare il Servizio di Conciliazione dell'Autorità e di eventuali altri organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie, a cui il venditore si impegna a partecipare. Questo servizio, gratuito per il cliente finale, consente di avviare il tentativo obbligatorio di conciliazione e le relative informazioni devono essere riportate in bolletta.
	www.arera.it/consumatori	Si tratta della pagina web dell'Autorità dedicata ai consumatori, che raccoglie informazioni su: • **Portale Offerte**: piattaforma online per la raccolta e pubblicazione in open data delle offerte vigenti sul mercato al dettaglio di energia elettrica e gas naturale rivolte alle utenze domestiche e alle piccole imprese; • **Portale Consumi**: portale che mette a disposizione i dati storici di consumo di energia elettrica e gas naturale, insieme alle principali informazioni tecniche e contrattuali, rivolto a tutte le utenze; • **Sportello per il consumatore Energia e Ambiente**: servizio gestito da Acquirente Unico S.p.A. per conto dell'Autorità, dedicato all'assistenza e supporto del consumatore.
Come trovare gli altri strumenti di trasparenza	Le modalità di messa a disposizione degli Elementi di dettaglio	Indica come reperire o scaricare il documento degli Elementi di dettaglio, che a differenza della bolletta sintetica non viene necessariamente inviato al cliente per ogni periodo di fatturazione. • Un QR code o un link per accedere immediatamente agli Elementi di dettaglio è presente nella seconda pagina della bolletta sintetica; • Tale pagina contiene anche lo Scontrino dell'energia e il Box dell'offerta.
	Le modalità di messa a disposizione degli ulteriori strumenti in tema di trasparenza	Indica come reperire il Glossario della fornitura di energia elettrica relativo all'offerta sottoscritta dal cliente finale.

Mix energetico e altre informazioni *In questo riquadro sono indicate, tre le altre, le informazioni relativa a:*	Mix energetico di fonti, nonché informazioni sull'impatto ambientale	Si tratta di informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita nel periodo dei due anni precedenti, che indicano le fonti informative disponibili sull'impatto ambientale della produzione. Questi dati sono utili ai fini del risparmio energetico, in conformità con il decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 14 luglio 2023, n. 224.
Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente		Si tratta di comunicazioni stabilite dall'Autorità su temi considerati importanti e rivolte ai clienti finali. Queste comunicazioni sono inserite in un riquadro dedicato all'interno della bolletta sintetica e sono anche pubblicate in un apposito registro sul sito web dell'Autorità.
Imposte		In questo specifico riquadro di dettaglio sono riportate le informazioni relative alle accise e alle addizionali, con l'indicazione delle singole aliquote, dei quantitativi di energia elettrica cui si applicano e dell'ammontare dovuto; sono inoltre riportate le aliquote IVA applicate con le relative basi imponibili e l'importo dovuto, oltre a eventuali ricalcoli delle imposte.
Oneri Generali di Sistema		Dettaglio degli importi fatturati in bolletta a copertura degli Oneri Generali di Sistema, con la suddivisione in singole componenti tariffarie secondo la struttura definita dalla deliberazione 481/2017/R/eel: la componente ASOS, che copre i costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e della cogenerazione, e la componente ARIM, destinata a coprire altri oneri relativi ad attività di interesse generale.
Ulteriori obblighi informativi in capo ai venditori		Si tratta degli obblighi informativi stabiliti dall'Autorità su temi specifici, che il venditore deve inserire nella bolletta. Tali obblighi sono inoltre raccolti in un apposito registro disponibile sul sito dell'Autorità.

Elementi di dettaglio		
Nella parte degli elementi di dettaglio sono evidenziati i prezzi unitari e le relative quantità cui si applicano i suddetti prezzi unitari. Gli importi sono suddivisi in Quota fissa, Quota potenza e Quota energia.		
Elementi della parte di dettaglio	**Voce presente in bolletta**	**Descrizione**
		La fascia F1 comprende i giorni dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 19:00, escludendo le festività nazionali. La fascia F2 copre i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 7:00 alle 8:00 e dalle ore 19:00 alle 23:00, sempre escludendo le festività nazionali, mentre il sabato si estende dalle ore 7:00 alle 23:00, sempre escludendo le festività. La fascia F3 riguarda il periodo dal lunedì al sabato dalle ore 00:00 alle 7:00 e dalle 23:00 a mezzanotte, mentre la domenica e i giorni festivi coprono tutte le ore della giornata. Per i clienti domestici serviti in maggior tutela, i consumi sono distinti nella fascia F1, come sopra descritta, e nella fascia F23, che corrisponde alla somma delle fasce F2 e F3. In altre parole, la fascia F23 comprende tutte le ore dalle 19:00 alle 8:00 nei giorni feriali, tutti i sabati, le domeniche e i giorni festivi.
	Prezzi unitari	Sono i prezzi che il cliente paga per ciascun kWh consumato, per ciascun kW di potenza o per unità di tempo (giorni, mese, anno).
	Quota per consumi	Comprende tutti gli importi da pagare calcolati in base al consumo di energia elettrica ed è espresso in euro per kilowattora (€/kWh). L'unità di misura dell'energia consumata è il kilowattora (kWh), che rappresenta l'energia assorbita in un'ora da un dispositivo con potenza pari a 1 kW.
	Energia reattiva	I consumi di energia reattiva, sia prelevata che immessa, sono misurati in kVARh e fatturati in euro per kVARh. (Si veda la voce "energia reattiva" nella sezione "letture e consumi").
	Quota fissa	Include tutti gli importi da pagare indipendentemente dai consumi, generalmente espressi in euro al mese (€/mese).
	Quota potenza	È l'importo da pagare in base alla potenza impegnata, espresso in euro per kW al mese (€/kW/mese). Per esempio, se un cliente ha una potenza impegnata di 3 kW e il prezzo unitario è 0,5500 €/kW/mese, pagherà ogni mese 3 × 0,5500 = 1,65 €.
Dettagli degli importi fatturati	Spesa per la vendita di energia elettrica	Questa voce negli elementi di dettaglio è suddivisa in quota energia (corrispondente alla quota per consumi), con ulteriori scaglioni di consumo per i clienti domestici residenti, quota fissa e, se previsto, quota potenza. Include tutti i corrispettivi relativi alle attività di acquisto dell'energia elettrica, dispacciamento e commercializzazione al dettaglio svolte dal venditore per fornire energia al cliente finale. Per i clienti serviti nel servizio a tutele graduali e per quelli con offerta PLACET che hanno attivato l'addebito automatico e ricevono la bolletta in formato elettronico, la voce indica anche, in detrazione dalla quota fissa, lo sconto applicato per questo tipo di emissione (*si veda anche la sezione relativa alla Bolletta sintetica*).
Come da normativa questa sezione sarà implementata da Ottobre 2025	Informazioni relative alla voce di spesa per il servizio di vendita da inserire a cura del venditore per ciascuna offerta	Indicazione dei corrispettivi previsti dal contratto in quota fissa, quota per consumi ed eventualmente in quota potenza, con descrizione sintetica di ciascuno. (inserire link per la pagina dedicata)

	Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica	Questa voce comprende gli importi sostenuti per il trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionale e distribuzione locale, nonché per l'attività di misura, che include anche la gestione del contatore. Le tariffe per queste attività sono definite dall'Autorità, seguendo criteri uniformi a livello nazionale e considerando i costi effettivi sostenuti. Negli elementi di dettaglio, tali corrispettivi sono suddivisi in quota fissa, quota potenza e quota energia.
	Spesa per oneri generali di sistema	Questa voce negli elementi di dettaglio è suddivisa nelle componenti tariffarie "componente ASOS", che copre gli oneri generali legati al sostegno delle energie rinnovabili, e "componente ARIM", che copre gli altri oneri generali. Secondo la struttura tariffaria definita dalla deliberazione 481/2017/R/eel (e successive modifiche), per gli utenti domestici la componente ASOS è distinta in quota fissa e quota energia, mentre la componente ARIM è presente solo come quota energia. Per gli utenti non domestici, entrambe le componenti sono generalmente suddivise in quota fissa, quota potenza e quota energia. La componente ASOS finanzia gli oneri per le energie rinnovabili ed è applicata diversamente a seconda che il cliente rientri nelle imprese a forte consumo di energia elettrica e, per queste ultime, in base alla classe di agevolazione. La componente ARIM invece copre gli altri oneri generali, come le agevolazioni tariffarie per il settore ferroviario, il sostegno alla ricerca di sistema, il bonus elettrico (rimborsato ai clienti con bonus sociale), le integrazioni alle imprese elettriche minori, la promozione dell'efficienza energetica e il finanziamento di interventi per lo sviluppo tecnologico e industriale in questo ambito. Questa componente è applicata in modo uniforme indipendentemente dalle classi di agevolazione. I corrispettivi unitari specifici sono riportati nella Tabella 1 dell'Allegato A della deliberazione 315/2024/R/com.
Altri specifici corrispettivi	Corrispettivo C^{MOR}	Può essere addebitato al cliente come indennizzo a favore di un precedente venditore in caso di mancato pagamento di una o più bollette da parte del cliente stesso. Se il cliente risulta moroso verso un venditore precedente, quest'ultimo può richiedere un indennizzo, chiamato corrispettivo CMOR, secondo quanto stabilito dall'Autorità. Nella bolletta viene indicato un messaggio che spiega: "In questa bolletta Le viene addebitato per conto di un Suo precedente venditore il "*Corrispettivo* C^{MOR}", a titolo di indennizzo, per il mancato pagamento di una o più bollette. Per ulteriori informazioni su tale corrispettivo si deve rivolgere al precedente venditore o chiamare il numero verde 800 166 654. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.arera.it". Il C^{MOR} viene fatturato nella parte della bolletta relativa ad Altre partite.