GLOSSARIO DELLA BOLLETTA DEI CLIENTI FINALI PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE
in vigore dal 1° luglio 2025 per il mercato libero, il servizio di tutela della vulnerabilità e i servizi di ultima istanza gas

Bolletta sintetica		
La bolletta sintetica è il documento che viene periodicamente messo a disposizione del cliente finale e che contiene tutte le principali informazioni relative al contratto di fornitura. In particolare, riporta i consumi registrati, gli importi addebitati, le caratteristiche dell'offerta attiva nel periodo di fatturazione, le modalità di pagamento e altri dati utili per la gestione del contratto. La bolletta è composta da tre sezioni principali: Frontespizio unificato, seconda pagina, che include lo Scontrino dell'energia e il Box dell'offerta, elementi informativi essenziali.		
Frontespizio unificato	**Il Frontespizio unificato corrisponde alla prima facciata della bolletta; sono riportati nel Frontespizio unificato tutti e solo gli elementi indicati nella delibera 315/2024/R/com**	
Elementi obbligatori	**Voce presente in bolletta**	**Descrizione**
Dati del cliente	Dati identificativi del cliente (nome/ragione sociale/P.IVA/Codice Fiscale, indirizzo di fornitura ecc.)	Si tratta delle informazioni principali relative al cliente finale intestatario del contratto di fornitura, sia esso una persona fisica o giuridica. L'indirizzo di fatturazione è quello fornito dal cliente stesso ed è il recapito al quale, in caso di bolletta cartacea, viene spedita la bolletta. Questo indirizzo può essere diverso da quello di fornitura, ovvero l'indirizzo in cui si trova il punto di riconsegna (*si veda la descrizione della voce* PDR).
Servizio di riferimento e indicazione del settore energetico	1. mercato libero 2. servizio di tutela della vulnerabilità 3. servizio di fornitura di ultima istanza 4. servizio di default	1. Mercato libero – è il mercato in cui i clienti possono scegliere liberamente da quale venditore acquistare il gas naturale e a quali condizioni. In questo mercato, le condizioni economiche e contrattuali della fornitura vengono definite direttamente tra le parti, nel rispetto delle regole e dei limiti stabiliti dall'Autorità. **2.** Servizio di tutela della vulnerabilità **–** è il servizio di fornitura di gas naturale a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità, riservato esclusivamente ai clienti domestici riconosciuti come vulnerabili. **3.** Servizio di fornitura di ultima istanza **–** è il servizio attivato quando la fornitura viene interrotta per cause non imputabili al cliente finale domestico, al condominio ad uso domestico con consumo annuo inferiore a 200.000 Smc, o ai clienti non domestici con consumo annuo inferiore a 50.000 Smc. È inoltre previsto per le "attività di servizio pubblico", indipendentemente dalla causa dell'interruzione. **4.** Servizio di default **–** è il servizio che si attiva nei casi in cui non sussistano le condizioni necessarie per l'attivazione del servizio di fornitura di ultima istanza. Il settore energetico è sempre indicato accanto al servizio di riferimento in cui il cliente finale è servito e, in questo caso, si riferisce al gas naturale**.**
Dati relativi alla fatturazione e al pagamento	data di emissione e il termine di pagamento della bolletta	La data di emissione corrisponde alla data in cui il documento è stato prodotto; il termine di pagamento è il termine decorso il quale, in caso di mancato pagamento, il venditore può attivare le procedure previste di gestione della morosità.
	riferimento alla correlata fattura elettronica valida ai fini fiscali trasmessa al Sistema di interscambio	La bolletta sintetica è collegata con la fattura elettronica fiscale dell'Agenzia delle entrate e riporta il "Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali" che fa direttamente riferimento al documento rinvenibile nel cassetto fiscale.
	situazione di regolarità dei pagamenti	La bolletta indica se il cliente risulta regolare nei pagamenti, o se per il cliente, alla data di emissione della bolletta, risultano bollette precedenti insolute.
	Periodo oggetto di fatturazione	È il periodo di consumo (solitamente il mese o il bimestre). In questo periodo non sono considerati gli eventuali periodi cui si riferiscono i ricalcoli relativi a periodi precedenti.

	consumo totale fatturato del periodo oggetto di fatturazione	Corrisponde ai Smc oggetto di fatturazione, non comprensivo di eventuali ricalcoli per consumi precedentemente stimati. Potrebbe essere eventualmente indicato a parte che nella bolletta sono presenti ricalcoli e che questi non rilevano ai fini del consumo fatturato nel periodo oggetto di fatturazione.

	la parte di eventuali consumi stimati, se presenti, del consumo fatturato	Qualora il consumo totale fatturato sia composto sia da consumi rilevati che da consumi stimati, nel Frontespizio sono indicati separatamente i consumi stimati. Questi sono sempre riferiti al periodo oggetto di fatturazione.
Importo totale da pagare	l'importo totale da pagare seguito dalla seguente dicitura: "*per maggiori dettagli si veda lo Scontrino dell'energia nella pagina seguente*"	Rappresenta l'importo complessivo che il cliente è tenuto a versare, comprensivo di tutte le voci presenti in bolletta. Questo importo corrisponde al valore finale riportato nello Scontrino dell'energia.
Informazioni relative alla domiciliazione bancaria		Qualora attiva, nel frontespizio sono indicate le opportune informazioni relative alla domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito (o altre modalità di pagamento).
Recapiti telefonici per il servizio di pronto intervento gas dell'impresa di distribuzione		Questa sezione riporta i recapiti utili (come indirizzo postale, e-mail, fax o numero di telefono) per contattare il servizio guasti elettrici, a cui rivolgersi in caso di malfunzionamenti o interruzioni di fornitura. I recapiti fanno riferimento alla società di distribuzione dell'energia elettrica, che è la responsabile degli interventi tecnici sul territorio. Queste informazioni sono sempre ben evidenziate all'interno della bolletta. Nel caso di clienti multisito (cioè con più punti di fornitura), i recapiti possono trovarsi in una posizione diversa all'interno della bolletta, ma è comunque presente un chiaro rimando testuale che ne indica la posizione, garantendo in ogni caso la necessaria visibilità.
Recapiti per la presentazione di reclami scritti e per le richieste di informazioni		Si tratta dei recapiti telefonici, postali o telematici del venditore di gas naturale ai quali il cliente può richiedere informazioni o inoltrare reclami. I recapiti riportati devono includere un indirizzo e- mail dedicato, o, in alternativa, una modalità telematica che disponga di tracciatura. Tutti i recapiti devono essere sempre opportunamente aggiornati.
Consumo annuo aggiornato		Il consumo annuo corrisponde all'energia consumata in 12 mesi consecutivi, calcolata sulla base della differenza tra due letture (effettive, autoletture o letture ricondotte) che coprono esattamente quel periodo. Se le letture disponibili coprono un periodo superiore a 12 mesi, il consumo annuo viene calcolato applicando un criterio pro-quota die, ossia proporzionando il consumo al periodo effettivo. Quando sono disponibili letture aggiornate (rilevate, autoletture o ricondotte), il dato di consumo annuo in bolletta viene aggiornato di conseguenza. Se invece non sono disponibili letture sufficienti per calcolare il consumo reale, il venditore stima il consumo annuo utilizzando i dati disponibili. Nel caso di nuove attivazioni, se non è possibile disporre di un consumo su 12 mesi, la bolletta riporterà il consumo effettivo o stimato a partire dall'inizio della fornitura, specificando chiaramente che si tratta del "consumo da inizio fornitura". In tutti i casi, il dato di consumo è sempre accompagnato dalle date di inizio e fine del periodo a cui si riferisce.
Nome dell'offerta commerciale o la denominazione commerciale dell'offerta		È il nome dato all'offerta commerciale relativa al contratto firmato dal cliente nel mercato libero.
Data di scadenza delle condizioni economiche applicate		Per le offerte di mercato libero che lo prevedono, corrisponde alla scadenza delle condizioni economiche vigenti al momento dell'emissione della bolletta, ovvero delle ultime condizioni applicate.

Data di scadenza del bonus sociale per disagio economico		Qualora il cliente finale ne abbia diritto, è indicata la data di scadenza del bonus (che può essere rinnovato presentando una nuova Dichiarazione Sostitutiva Unica o DSU). Inoltre, per i clienti che hanno diritto al bonus sociale è inserita in ciascuna bolletta nella quale è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte) l'informazione che la loro fornitura è ammessa alla compensazione della spesa.
Spazio informativo per il venditore		Lo spazio informativo riservato al venditore è costituito da un riquadro nella parte bassa del Frontespizio in cui il venditore può inserire informazioni ulteriori rispetto agli elementi obbligatori previsti dall'Autorità. È posto in maniera chiaramente distinta dagli altri elementi.
Seconda pagina	La seconda pagina della bolletta riporta lo Scontrino dell'energia e il Box dell'offerta. Poste subito prima di questi strumenti sono le informazioni relative al singolo punto di prelievo come dettagliate di seguito. Nella stessa pagina si trovano il QR code/link ipertestuale per il reperimento immediato degli Elementi di dettaglio nonché una sintetica legenda che descrive le voci di spesa.	
Dati identificativi del punto	Indirizzo di fornitura	Indica il luogo fisico in cui è consegnato il gas naturale, ovvero dove si situa il punto di prelievo, e può non coincidere con l'indirizzo di fatturazione posto nella pagina del Frontespizio unificato
	PDR	È un codice composto da 14 numeri che identifica il punto di riconsegna ovvero il punto fisico in cui il gas naturale viene consegnato dal venditore e prelevato dal cliente finale. Il codice non cambia anche se si cambia venditore.
Scontrino dell'energia	Lo Scontrino dell'energia è lo strumento in cui sono indicati gli importi fatturati, schematizzati a loro volta in quantità di energia (Q), moltiplicata per il prezzo medio (P) applicato alle quantità e importo totale (I), dato dal prodotto di queste due grandezze (Q x P = I). Con riferimento alle quantità (Q), in particolare, il gas naturale è fatturato sulla base di due grandezze: i consumi (espressi in Smc) e il numero di mesi (in casi particolari il giorno). Lo scontrino, in questo modo, permette al cliente finale di individuare come varia l'importo da pagare legato ai suoi comportamenti di consumo. Tutti i quantitativi riportati nello Scontrino, relativi alle due grandezze considerate, vengono moltiplicati per il prezzo medio (P), che rappresenta la media ponderata di tutti i corrispettivi fatturati ed è espresso in €/Smc, €/mese oppure €/giorno, a seconda della tipologia di quota. Il prezzo medio può essere calcolato, se previsto, come rapporto tra l'importo totale e la quantità di gas naturale riferita a ciascuna quota. All'interno della bolletta è inoltre riportata la seguente dicitura: "*Il prezzo medio rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono riportati negli Elementi di dettaglio.*" Nello Scontrino sono infine fornite informazioni aggiuntive relative alle voci di spesa che concorrono alla determinazione dell'importo totale.	
	Quota consumi	Corrisponde alla riga dello Scontrino in cui sono riportati: ▪ i quantitativi di gas naturale consumati dal cliente finale nel periodo oggetto di fatturazione a cui si riferisce la bolletta, espressi in Smc; ▪ il prezzo medio applicato a tali consumi, espresso in €/Smc; ▪ l'importo totale, dato dal prodotto di queste due grandezze, espresso in €. Nella riga della quota consumi, inoltre, è indicata la ripartizione di tale spesa tra "Spesa per la vendita di gas naturale" e per "Spesa per la rete e Spesa per oneri di sistema" (v. voci Spesa per la vendita e Spesa per la rete e Spesa per oneri generali di sistema). In particolare, la sotto - riga "*Spesa per la vendita di gas naturale*" coincide con il valore riportato nel Box dell'offerta "Totale spesa, quota variabile" e indica la quota della spesa che dipende dall'offerta sottoscritta e che varia in base ai livelli di consumo del cliente finale nel periodo di fatturazione.

Quota fissa	Corrisponde alla riga dello Scontrino in cui sono riportati: ▪ come quantità i mesi (o in alcuni casi specifici, previsti dall'Autorità, i giorni) del periodo oggetto di fatturazione; ▪ il prezzo medio applicato a tali quantità, espresso in €/mese (o €/giorno); ▪ l'importo totale, dato dal prodotto delle due grandezze di cui sopra, espresso in €. Nella riga della quota fissa è indicato l'importo che il cliente finale è tenuto a pagare anche in assenza di consumo, poiché il punto di riconsegna risulta comunque attivo. Analogamente alla quota per consumi, anche la quota fissa è suddivisa in due sotto-righe: Spesa per la vendita di gas naturale e Spesa per la rete e Spesa per oneri generali di sistema In particolare, la sotto-riga Spesa per la vendita di gas naturale corrisponde al valore riportato nel Box dell'offerta alla voce Totale spesa, quota fissa e indica la parte della spesa legata all'offerta sottoscritta che non varia in base ai consumi del cliente finale.
Spesa per la vendita di gas naturale	Comprende gli importi fatturati relativi alle diverse attività svolte dal venditore per garantire la fornitura di gas naturale al cliente finale. Per il settore del gas naturale, include le seguenti voci: • Approvvigionamento all'ingrosso della materia prima e tutte le attività connesse. • Commercializzazione al dettaglio, relativa alla gestione dei clienti. Per i clienti serviti nel servizio di tutela della vulnerabilità e per coloro che hanno sottoscritto offerte PLACET con modalità di addebito automatico e ricezione della bolletta in formato elettronico, la voce comprende anche l'applicazione dello sconto previsto per tale modalità di emissione (si veda anche la sezione Elementi di dettaglio). Questa voce corrisponde a: 1. la "Spesa per la vendita di gas naturale**"** riportata negli *Elementi di dettaglio*; 2. la voce "Totale di spesa dovuto per l'offerta nel periodo fatturato" presente nel *Box dell'offerta*.
Spesa per la rete e Spesa per oneri generali di sistema	Corrisponde agli importi relativi ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas naturale. Comprende inoltre gli importi fatturati relativi alle componenti di incentivazione e al recupero della qualità del servizio, ai meccanismi perequativi dei suddetti servizi e all'eventuale componente "canoni comunali", destinata a coprire i maggiori oneri derivanti dall'aumento dei canoni di concessione per la distribuzione (si veda anche la sezione *Elementi di dettaglio*). Include anche gli importi fatturati relativi ai corrispettivi destinati alla copertura dei costi di attività di interesse generale per il sistema del gas, applicati a tutti i clienti finali del servizio di distribuzione (si veda anche la sezione *Elementi di dettaglio*). Questa voce corrisponde alla somma delle voci "Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale" e "Spesa per gli oneri generali di sistema" riportate negli *Elementi di dettaglio*.

Ricalcoli	La voce, che comprende gli importi fatturati a debito o a credito al cliente, è presente in bolletta qualora si siano verificati ricalcoli dovuti a: 1. importi precedentemente fatturati basati su consumi stimati, rettificati a seguito di una lettura effettiva successiva; 2. modifiche dei consumi, ad esempio a causa di una ricostruzione dei consumi dovuta a malfunzionamento del contatore o a errori nel dato di lettura comunicato dal distributore; 3. variazioni nei prezzi applicati. (*si veda anche la descrizione della voce* Ricalcoli).
Altre partite	Comprende gli importi eventualmente addebitati/accreditati al cliente finale per costi diversi rispetto a quelli relativi alla *Spesa per la vendita di energia elettrica*, alla *Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica* e alla *Spesa per oneri generali di sistema*. A titolo di esempio, possono essere comprese nelle *Altre partite* gli interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento, il corrispettivo C^{MOR} (*si veda la descrizione della voce* Corrispettivo C^{MOR}). A seconda della loro tipologia, tali importi possono essere soggetti all'imposta sul valore aggiunto (IVA), che è riportata nell'apposita riga dello Scontrino dell'energia.
Bonus sociale	È l'importo accreditato ai clienti che hanno diritto al bonus sociale. Il bonus è uno strumento introdotto dal Governo e reso operativo dall'Autorità, per garantire alle famiglie in condizione di disagio economico un risparmio sulla spesa per la fornitura di gas naturale.
Importi collegati all'offerta	Questa voce è presente in bolletta solo in casi specifici, in base al tipo di offerta sottoscritta dal cliente. Si applica, ad esempio, quando l'offerta prevede un importo fisso mensile che non varia in base ai consumi effettivi, oppure nei casi di offerte con consumo costante, anche chiamate a rate di consumo costante. In queste situazioni, la voce indica l'ammontare necessario a riportare il valore della bolletta all'importo stabilito nel contratto. In altre parole, mostra la differenza tra la spesa concordata con il venditore e quella che deriverebbe dai consumi effettivamente registrati nel periodo di fatturazione.
Restituzione crediti / importi relativi a bollette precedenti	La voce riporta i crediti eventuali che non erano stati riconosciuti nelle bollette precedenti, oppure gli importi da pagare e contabilizzati nel Totale bolletta corrente che saranno addebitati nella bolletta successiva.
Totale imposte e IVA	Comprende le voci relative all'accisa e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). La bolletta riporta, oltre alla voce sintetica relativa al totale dovuto per imposte e accisa, un riquadro di dettaglio nel quale sono evidenziate: • per le accise l'ammontare dei Smc cui sono applicate le singole aliquote; • per l'IVA la/e base/i imponibile/i e la/e aliquota/e applicata/e.
Totale bolletta	È la somma di tutte le voci dovute per la fornitura, descritte sopra.
Servizi e prodotti aggiuntivi	Questa voce include tutti i prodotti o servizi aggiuntivi associati al contratto di fornitura, ma non direttamente legati alla fornitura di gas naturale.
Credito rimanente / Importi che saranno addebitati nella prossima bolletta	Nel caso in cui il Totale bolletta risulti "a favore" del cliente per effetto di voci a credito, la voce riporta il saldo che sarà riconosciuto al cliente nella bolletta successiva. Al contempo, nel caso in cui la bolletta riporti un importo per il quale non viene richiesto il pagamento, la voce riporta l'importo che sarà addebitato nelle bollette successive.
Totale da pagare	È l'importo totale del documento che il cliente è tenuto a pagare al venditore al fine di non incorrere nell'attivazione delle procedure di morosità.

<table>
<tr><td>Box dell'offerta</td><td colspan="2">È lo strumento in cui è descritta l'offerta sottoscritta, le sue condizioni economiche nonché gli altri elementi contrattuali, e come questi si applicano nel periodo oggetto di fatturazione.
Qualora all'interno del medesimo periodo di fatturazione, intervengano nuove condizioni economiche, queste sono esposte in un ulteriore Box apposito e distinto in cui sono descritte le nuove condizioni economiche.
Per le offerte innovative, oltre ai campi descritti, potrebbe essere riportato un apposito rimando o link ipertestuale a un eventuale strumento sviluppato appositamente dal venditore per una maggiore comprensione dell'offerta da parte del cliente finale, a titolo di esempio il portale o la pagina privata del cliente all'interno del sito del venditore.
Per le offerte con struttura di prezzo non convenzionale (ovvero né offerta a prezzo fisso, né offerta a prezzo variabile), o con una struttura di prezzo avente maggiore granularità rispetto alle fasce amministrate multiorarie di prezzo, sono indicate eventuali ulteriori informazioni necessarie al cliente finale per la ricostruzione dell'applicazione dell'offerta nel periodo di fatturazione a cui si riferisce la bolletta, ivi compreso un rimando a strumenti appositamente sviluppati, quali, per esempio, applicazioni informatizzate ("app") o siti dedicati, funzionali alla ricostruzione dell'applicazione
dell'offerta nel periodo di fatturazione a cui si riferisce la bolletta.</td></tr>
<tr><td></td><td>nome dell'offerta commerciale, o denominazione commerciale dell'offerta</td><td>Coincide con la medesima voce riportata nel Frontespizio</td></tr>
<tr><td></td><td>codice offerta</td><td>È il codice alfanumerico identificativo dell'offerta commerciale (e abbinato alla fornitura nel RCU). Corrisponde, pertanto, al codice relativo alle più recenti condizioni economiche applicate al cliente finale.</td></tr>
<tr><td></td><td>tipologia di offerta</td><td>Indica se l'offerta applicata nella bolletta è un'offerta a prezzo fisso, a prezzo variabile oppure altra tipologia, ivi comprese le offerte con struttura di prezzo non convenzionale.</td></tr>
<tr><td></td><td>altre, eventuali, caratteristiche dell'offerta sotto il profilo economico</td><td>In questo campo sono indicate le informazioni sulle condizioni economiche dell'offerta non già ricomprese nelle precedenti sezioni (ad esempio, se i prezzi sono differenziati sulla base di più fasce orarie, ovvero scaglioni di consumo, ovvero raggruppamenti di giorni dell'anno). Questa voce è compilata solo nel caso in cui all'interno della Scheda sintetica dell'offerta è compilata la voce "Altre caratteristiche".</td></tr>
<tr><td></td><td>data di decorrenza dell'applicazione delle condizioni economiche</td><td>Indica la data a partire dalla quale sono entrate in vigore le condizioni economiche più recenti previste dall'offerta sottoscritta dal cliente.</td></tr>
<tr><td></td><td>data di scadenza delle condizioni economiche</td><td>Indica l'ultimo giorno di validità delle condizioni economiche attualmente applicate all'offerta sottoscritta dal cliente.</td></tr>
<tr><td></td><td>data di scadenza del contratto, o indicazione che sia un contratto a tempo indeterminato</td><td>Indica, se prevista, la data di scadenza del contratto. In alternativa, è specificato che il contratto ha durata a tempo indeterminato, come previsto dal Codice di condotta commerciale.</td></tr>
<tr><td></td><td>oneri di recesso anticipato</td><td>In questo campo è indicata la presenza o meno di penali applicabili in caso di recesso anticipato.</td></tr>
<tr><td></td><td>totale di spesa dovuto per l'offerta nel periodo fatturato, con la distinzione tra la quota fissa e la quota variabile</td><td>Questa voce rappresenta l'importo complessivo da pagare calcolato in base alle condizioni economiche dell'offerta sottoscritta, applicate al periodo di fatturazione. La spesa è suddivisa in quota fissa e quota per consumi, che corrispondono alle due sotto-voci della "spesa per la vendita di gas naturale" riportate nello Scontrino dell'energia. Se l'offerta prevede anche corrispettivi in quota potenza per il servizio di vendita, l'importo relativo viene indicato come ulteriore sottovoce all'interno del totale di spesa per l'offerta.</td></tr>
<tr><td></td><td>formula prevista dall'offerta per il prezzo per la vendita di gas naturale per la "quota consumi" e i valori assunti da ciascun elemento della formula</td><td>È riportata la formula di calcolo del prezzo per la vendita di gas naturale relativa alla quota consumi, come indicata nei documenti precontrattuali, con la specifica di ogni singolo elemento espresso in €/Smc che compone tale prezzo. Successivamente alla formula, sono mostrati i valori assunti da ciascun elemento nel periodo di fatturazione a cui si riferisce la bolletta. Vengono inoltre indicati eventuali altri corrispettivi soggetti a indicizzazione. Per le offerte a prezzo variabile, sono inoltre indicate le seguenti informazioni relative alle caratteristiche dell'offerta sottoscritta:
• indice di riferimento;
• periodicità di aggiornamento dell'indice.</td></tr>
</table>

Come da normativa questa sezione sarà implementata da Ottobre 2025	Informazioni relative alla voce di spesa per il servizio di vendita da inserire a cura del venditore per ciascuna offerta	Indicazione dei corrispettivi previsti dal contratto in quota fissa, quota per consumi ed eventualmente in quota potenza, con descrizione sintetica di ciascuno.
	GAS FAMILY GO DUAL GAS FAMILY HELLO MIWA VARIABILE GAS FAMILY HELLO MIWA VARIABILE BASIC 2.0 GAS FAMILY HELLO MIWA VARIABILE EXTRA GAS FAMILY HELLO MIWA VARIABILE EXTRA 2.0 GAS FAMILY HELLO MIWA VARIABILE PLUS GAS FAMILY HELLO MIWA VARIABILE PLUS 2.0 GAS FAMILY HELLO MIWA VARIABILE STRONG GAS FAMILY HELLO MIWA VARIABILE STRONG 2.0 GAS FAMILY MY START GAS FAMILY VARIABILE GAS FAMILY VARIABILE APICE GAS FAMILY VARIABILE BASIC 2.0 GAS FAMILY VARIABILE EXTRA GAS FAMILY VARIABILE EXTRA 2.0 GAS FAMILY VARIABILE PLUS GAS FAMILY VARIABILE PLUS 2.0 GAS FAMILY VARIABILE STRONG GAS FAMILY VARIABILE STRONG 2.0 GAS FAMILY WINBACK	**PSV (Punto di Scambio Virtuale):** applicato al gas naturale prelevato con riferimento ad un potere calorifico superiore convenzionale (PCS) pari a 0,03852 GJ⁄Smc, esso è definito come media mensile dei prezzi Bid e Offer delle quotazioni giornaliere nel mercato del gas pubblicate da ICIS Heren - European Spot Gas Markets sotto il titolo "PSV Price Assessment". **Parametro α (Spread):** spread incrementale rispetto all'indice PSV (€/Smc) che la società di vendita applica alla quantità di gas naturale prelevato. **Adeguamento PCS:** Componente di adeguamento per la differenza tra il potere calorifico superiore convenzionale e quello reale della fornitura. **QSG:** Corrispettivo variabile per coprire costi di approvvigionamento e rischio commerciale. **QF (Commercializzazione Vendita):** Componente di costo fissa a copertura dei costi di commercializzazione (€/mese) ed è stabile per tutta la durata delle condizioni economiche ***Sconto Domiciliazione:** Definito come una detrazione espressa in €/kWh, applicabile al periodo di somministrazione in cui risulti attivo l'addebito diretto in conto corrente SEPA. ***Sconto "Hello MIWA":** Bonus che sarà erogato sotto forma di sconto in fattura sulla prima bolletta utile. (Il Bonus è riconosciuto una tantum, non è cumulabile con altre iniziative promozionali). ***Sconto "GO DUAL":** Bonus che sarà erogato sotto forma di sconto in fattura sulla prima bolletta utile. (Il Bonus è riconosciuto una tantum, non è cumulabile con altre iniziative promozionali). ***Sconto "Benvenuto in MIWA":** Primo Bonus erogato sotto forma di sconto in fattura sulla prima bolletta utile; ulteriore Bonus erogato sotto forma di sconto in fattura sulla bolletta relativa al settimo mese di fornitura. (Il Bonus è riconosciuto una tantum, non è cumulabile con altre iniziative promozionali). *** Sconto Winback:** Primo Bonus erogato sotto forma di sconto in fattura sulla prima bolletta utile; ulteriore sconto espresso in €/mese applicato in bolletta per i primi 12 mesi di fornitura. (Il Bonus è riconosciuto una tantum, non è cumulabile con altre iniziative promozionali)
***Voce eventualmente presente nelle Condizioni Economiche di offerte sottoscritte in un determinato periodo temporale		
Come da normativa questa sezione sarà implementata da Ottobre 2025	Informazioni relative alla voce di spesa per il servizio di vendita da inserire a cura del venditore per ciascuna offerta	Indicazione dei corrispettivi previsti dal contratto in quota fissa, quota per consumi ed eventualmente quota potenza, con descrizione sintetica di ciascuno.
	GAS FAMILY FLAT GAS FAMILY FLAT STRONG GAS FAMILY FLAT STRONG 2.0	**Corrispettivo Mensile FLAT:** Canone fisso mensile stabilito in fase di sottoscrizione del contratto **PSV (Punto di Scambio Virtuale):** applicato al gas naturale prelevato con riferimento ad un potere calorifico superiore convenzionale (PCS) pari a 0,03852 GJ⁄Smc, esso è definito come media mensile dei prezzi Bid e Offer delle quotazioni giornaliere nel mercato del gas pubblicate da ICIS Heren - European Spot Gas Markets sotto il titolo "PSV Price Assessment", e

		varia mensilmente. **Parametro α (Spread):** spread incrementale rispetto all'indice PSV (€/Smc) che la società di vendita applica alla quantità di gas naturale prelevato. **Adeguamento PCS:** Componente di adeguamento per la differenza tra il potere calorifico superiore convenzionale e quello reale della fornitura. **QSG:** Corrispettivo variabile per coprire costi di approvvigionamento e rischio commerciale. **QF (Commercializzazione Vendita):** Componente di costo fissa a copertura dei costi di commercializzazione (€/mese) ed è stabile per tutta la durata delle condizioni economiche
Elementi informativi essenziali	È la sezione della bolletta sintetica in cui sono riportate le informazioni relative alle caratteristiche tecniche, contrattuali e storiche della fornitura, nonché le comunicazioni ai clienti finali disposte dall'Autorità. Queste informazioni sono spesso richieste e disciplinate dalla normativa nazionale ed europea e sono organizzate in appositi riquadri (con titolo disposto dall'Autorità).	

Caratteristiche tecniche della fornitura	tipologia di cliente: "domestico" o "condominio a uso domestico", "usi non domestici" o "attività di servizio pubblico";	Domestico: Ossia una persona fisica, che utilizza il gas da un unico punto di riconsegna (un solo PDR e un solo contatore) per alimentare un'abitazione e i locali annessi o pertinenti all'abitazione. Condominio a uso domestico: Contratto relativo ad un punto di riconsegna (PDR) che alimenta un intero edificio, diviso in più unità catastali, in cui ci sia almeno una unità abitativa con utilizzi analoghi a quelli di un cliente domestico. Il contratto può anche essere intestato ad una persona giuridica a patto che svolga le funzioni di amministratore del condominio e non sia una società che fornisce servizi di gestione calore o energia. Usi non domestici: contratto relativo a un punto di riconsegna nella titolarità di un cliente che utilizza il gas naturale per usi diversi da quelli riconducibili agli usi domestici o per il condominio a uso domestico.
	tipologia d'uso	Per la sola tipologia di cliente domestico, la bolletta deve riportare anche la tipologia d'uso che indica il tipo di utilizzo che viene fatto del gas fornito, ad esempio per la sola cottura dei cibi e/o per la produzione di acqua calda o per il riscaldamento (individuale o centralizzato) e la cottura dei cibi e/o per la produzione di acqua calda. La distinzione è rilevante ai fini del calcolo dell'ammontare del Bonus gas.
	potere calorifico superiore convenzionale (P)	Il potere calorifico superiore rappresenta la quantità di energia contenuta in un metro cubo di gas alle condizioni standard di temperatura e pressione. Alcune componenti applicate ai clienti serviti in tutela sono aggiornate e pubblicate dall'Autorità in termini di energia, con unità di misura attualmente in euro per Giga Joule (€/GJ). Per la fatturazione al cliente, queste componenti devono essere convertite in euro per Standard metro cubo (€/Smc), rendendo necessario l'uso del potere calorifico superiore convenzionale, indicato come P. Ad esempio, se la componente CMEM pubblicata dall'Autorità ha un valore di 7,466763 €/GJ e il potere calorifico superiore P è pari a 0,038576 GJ/Smc, il prezzo unitario fatturato al cliente per la CMEM sarà calcolato come segue: CMEM in €/Smc = 7,466763 €/GJ × 0,038576 GJ/Smc = 0,288038 €/Smc. (*Si vedano anche le descrizioni delle voci CMEM e Prezzi unitari*).
	coefficiente correttivo C	Il coefficiente di conversione è il valore che trasforma il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi (mc), nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli standard metri cubi (Smc). Questa conversione è necessaria per garantire che ogni cliente paghi esclusivamente per la quantità effettiva di gas consumata, tenendo conto delle variazioni di pressione e temperatura alla consegna. Ad esempio, se il consumo misurato dal contatore è di 110 mc e il coefficiente di conversione (C) è pari a 1,027235, i metri cubi standard fatturati saranno: 110 × 1,027235 = 112,99585 Smc.

	la classe del misuratore	Indica la classe del contatore installato presso il cliente, che risulta rilevante per l'applicazione delle tariffe relative al servizio di distribuzione e per l'eventuale riconoscimento di indennizzi a favore dei clienti finali. La classe del contatore è identificata da una lettera **G** seguita da un numero (ad esempio G6, G10, G25, ecc.).
Dati relativi alle letture e ai consumi	Lettura rilevata	È la lettura reale, ovvero il valore mostrato sul display del contatore in una determinata data (solitamente l'ultimo giorno del mese). Questa lettura viene rilevata direttamente dal distributore, di norma in modo automatico e da remoto, senza necessità dell'intervento del letturista, e successivamente comunicata al venditore.
	Autolettura	L'autolettura è il valore riportato sul display del contatore in una determinata data, rilevato direttamente dal cliente finale e comunicato al venditore, qualora quest'ultimo preveda questa modalità.
	Lettura stimata	Se non sono disponibili letture rilevate né autoletture, in bolletta può essere riportata una lettura stimata, cioè una previsione del valore che dovrebbe comparire sul display del contatore in una determinata data.
	Lettura ricondotta	È la lettura riferita a un certo momento temporale, precedente a una lettura effettiva, stabilita in base a quest'ultima.
	Consumi effettivi	I consumi effettivi sono gli standard metri cubi (Smc) risultanti fra due letture rilevate e/o autoletture e/o letture ricondotte;
	Consumi stimati	Si tratta dei consumi attribuiti quando non sono disponibili letture rilevate o autoletture, cioè quando in bolletta vengono indicate letture stimate. Questi consumi vengono solitamente calcolati dal venditore basandosi sui dati storici di consumo del cliente.
	Consumi fatturati	I consumi fatturati rappresentano gli Standard metri cubi (Smc) addebitati in bolletta per il periodo di riferimento. È possibile che differiscano dai consumi effettivi, poiché a questi ultimi possono essere aggiunti consumi stimati.
Ricalcoli		Indica che la bolletta include un ricalcolo di consumi o importi già fatturati in precedenti bollette. I ricalcoli possono avvenire in diversi casi, come ad esempio quando diventano disponibili letture effettive e consumi reali dopo precedenti bollette basate su letture e consumi stimati; oppure in seguito a modifiche dei consumi dovute a ricostruzioni causate da malfunzionamenti del contatore o errori nei dati di lettura forniti dal distributore; infine, anche in caso di variazioni nei prezzi applicati, ad esempio a seguito di sentenze del Tribunale amministrativo. Nel riquadro dedicato sono riportati il periodo di riferimento del ricalcolo, il motivo e gli importi interessati. Il ricalcolo può dar luogo a un saldo a debito o a credito del cliente. (*si veda anche la precedente voce* Ricalcoli*, nella parte relativa allo Scontrino dell'energia*).

Informazioni storiche	consumo annuo aggiornato	È lo stesso dato rispetto a quanto riportato nel Frontespizio unificato
	spesa annua sostenuta	La spesa annua sostenuta corrisponde alla somma degli importi delle ultime bollette che coprono l'ultimo anno. Tale spesa viene aggiornata in ogni bolletta in base agli importi riportati e viene sempre accompagnata dall'indicazione del periodo di riferimento, con data di inizio e fine. Nel calcolo della spesa annua non sono inclusi gli importi relativi alle voci denominate "Altre partite", come eventuali indennizzi o costi per servizi e prodotti aggiuntivi a pagamento previsti nell'offerta.
	dettaglio dei dati di consumo degli ultimi 18 mesi	Si tratta di un'informazione storica che riguarda i consumi degli ultimi 18 mesi e, quando disponibili, è suddivisa per fasce orarie in base al tipo di misuratore installato presso il punto di fornitura. Questa informazione è accompagnata da una rappresentazione grafica che permette al cliente finale di monitorare e valutare i propri consumi.
Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazione	modalità di pagamento	Sono le modalità di pagamento a disposizione del cliente finale secondo quanto previsto dal contratto.
	eventuale presenza di bollette che non risultino pagate dal cliente finale	Viene indicata la presenza di eventuali bollette non ancora pagate dal cliente al momento dell'emissione della fattura. Per ciascuna bolletta insoluta è specificato l'importo dovuto, così come il totale complessivo degli insoluti. Se sono segnalati pagamenti mancati, nella bolletta sintetica il cliente riceve informazioni sulle procedure contrattuali previste in caso di morosità, compresi i costi legati a eventuali sospensioni e riattivazioni della fornitura. Quando previsto dal contratto, viene inoltre comunicata la possibilità di richiedere la rateizzazione, insieme ai tempi e alle modalità per presentare la richiesta.
	tasso di interesse	È il tasso applicato nel caso in cui il pagamento avvenga oltre il termine di scadenza prefissato, riportando i giorni di ritardo ai quali si applica.
Informazioni per il consumatore	le modalità di attivazione delle eventuali procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie.	Si tratta delle modalità per attivare il Servizio di Conciliazione dell'Autorità e di eventuali altri organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie, a cui il venditore si impegna a partecipare. Questo servizio, gratuito per il cliente finale, consente di avviare il tentativo obbligatorio di conciliazione e le relative informazioni devono essere riportate in bolletta.
	www.arera.it/consumatori	Si tratta della pagina web dell'Autorità dedicata ai consumatori, che raccoglie informazioni su: • Portale Offerte: piattaforma online per la raccolta e pubblicazione in open data delle offerte vigenti sul mercato al dettaglio di energia elettrica e gas naturale rivolte alle utenze domestiche e alle piccole imprese; • Portale Consumi: portale che mette a disposizione i dati storici di consumo di energia elettrica e gas naturale, insieme alle principali informazioni tecniche e contrattuali, rivolto a tutte le utenze; • Sportello per il consumatore Energia e Ambiente: servizio gestito da Acquirente Unico S.p.A. per conto dell'Autorità, dedicato all'assistenza e supporto del consumatore.
Come trovare gli altri strumenti di trasparenza	le modalità di messa a disposizione degli Elementi di dettaglio	Indica come reperire o scaricare il documento degli Elementi di dettaglio, che a differenza della bolletta sintetica non viene necessariamente inviato al cliente per ogni periodo di fatturazione. • Un QR code o un link per accedere immediatamente agli Elementi di dettaglio è presente nella seconda pagina della bolletta sintetica; • Tale pagina contiene anche lo Scontrino dell'energia e il Box dell'offerta.
	le modalità di messa a disposizione degli ulteriori strumenti in tema di trasparenza	Indica come reperire il Glossario della fornitura di gas naturale relativo all'offerta sottoscritta dal cliente finale.

Altre informazioni *In questo riquadro sono indicate, tre le altre, le informazioni relativa a:*	canoni comunali	Nei casi in cui nella bolletta sia applicata la componente "canoni comunali" è indicata l'informazione che la spesa comprende tale componente.
Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente		Si tratta di comunicazioni stabilite dall'Autorità su temi considerati importanti e rivolte ai clienti finali. Queste comunicazioni sono inserite in un riquadro dedicato all'interno della bolletta sintetica e sono anche pubblicate in un apposito registro sul sito web dell'Autorità.
Imposte		In questo specifico riquadro di dettaglio sono riportate le informazioni relative alle accise e alle addizionali, indicando le singole aliquote, i quantitativi di gas a cui sono applicate e l'ammontare dovuto. Sono inoltre riportate le aliquote IVA applicate, con le relative basi imponibili e l'ammontare dovuto, nonché eventuali ricalcoli delle imposte.
Oneri Generali di Sistema		È il dettaglio degli importi fatturati a copertura degli Oneri Generali di Sistema applicati in bolletta. Nel caso del gas naturale, è indicato il totale complessivo.
Ulteriori obblighi informativi in capo ai venditori		Si tratta degli obblighi informativi stabiliti dall'Autorità su temi specifici, che il venditore deve inserire nella bolletta. Tali obblighi sono inoltre raccolti in un apposito registro disponibile sul sito dell'Autorità.

Elementi di dettaglio		
Nella parte degli elementi di dettaglio vengono evidenziati i prezzi unitari e le relative quantità cui si applicano i suddetti prezzi unitari. Gli importi vengono suddivisi in Quota fissa e Quota per consumi.		
Elementi della parte di dettaglio	**Voce presente in bolletta**	**Descrizione**
Informazioni necessarie per valorizzazione corrispettivi	Prezzi unitari	Sono i prezzi che il cliente paga per ciascuno Smc di gas consumato, o per unità di tempo (giorni, mese, anno).
	Quota per consumi	Comprende tutti gli importi da pagare in proporzione al consumo di gas naturale ed è espressa in €/Smc. Il contatore misura il gas in metri cubi (mc o m^3), ma in bolletta i consumi sono fatturati utilizzando gli standard metri cubi (Smc), un'unità che indica la quantità di gas contenuta in un metro cubo alle condizioni standard di temperatura (15 °C) e pressione (1.013,25 millibar, ovvero la pressione atmosferica). Gli Smc si ottengono moltiplicando i metri cubi misurati per un coefficiente di conversione, detto **C** (vedi la voce *Coefficiente correttivo (C)*), che viene definito per ogni località seguendo criteri precisi.
	Quota fissa	Comprende tutti gli importi da pagare indipendentemente dai consumi. Generalmente l'unità di misura è €/mese.
	Scaglioni	Alcuni costi variano in base al livello di consumo. In bolletta, gli Smc fatturati sono suddivisi in scaglioni, calcolati sulla base del consumo annuo del cliente, poiché alcuni costi del gas dipendono dalla quantità utilizzata. Ogni scaglione è definito da un intervallo minimo e massimo (ad esempio, 0-120 Smc, 121-480 Smc, ecc.). Per esempio, un cliente che consuma 400 Smc in un anno pagherà il prezzo previsto per il primo scaglione sui primi 120 Smc consumati e il prezzo previsto per il secondo scaglione sui restanti 280 Smc.
Dettaglio degli importi fatturati	spesa per la vendita di gas naturale	Questa voce negli elementi di dettaglio è suddivisa tra quota energia (equivalente alla quota per consumi) e quota fissa e comprende tutti i corrispettivi relativi alle diverse attività di approvvigionamento del gas e di commercializzazione al dettaglio svolte dal venditore per fornire il gas naturale al cliente finale. Per i clienti serviti nell'ambito del servizio di tutela della vulnerabilità e nelle offerte PLACET che hanno attivato la modalità di addebito automatico degli importi fatturati e ricevono la bolletta in formato elettronico, la voce evidenzia in detrazione della quota fissa lo sconto applicato per questo formato di emissione. (*si veda anche la sezione relativa alla* Bolletta sintetica).

	spesa per la tariffa per l'uso della rete gas	Comprende gli importi sostenuti per le attività necessarie a portare il gas ai clienti, tramite il trasporto nei gasdotti nazionali e nelle reti di distribuzione locale fino alle abitazioni, nonché per l'attività di misura, che include anche la gestione del contatore. Le tariffe per queste attività sono definite dall'Autorità, tenendo conto dei costi effettivamente sostenuti. In bolletta, i corrispettivi relativi a tali importi, che variano anche in base alla classe del contatore, sono suddivisi in quota fissa e quota energia; quest'ultima è differenziata per scaglioni di consumo. I singoli corrispettivi unitari sono riportati nella Tabella 2 dell'Allegato A della deliberazione 315/2024/R/com.
	Spesa per oneri generali di sistema	Tale voce, presente negli elementi di dettaglio, è espressa in quota fissa e quota energia e differenziata per scaglioni di consumo. Comprende i corrispettivi destinati a coprire costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas, che sono sostenuti dai clienti finali del servizio di distribuzione gas. Questi costi riguardano: • il bonus gas, che però è pagato solo dai condomini ad uso domestico; • la realizzazione di progetti di risparmio energetico e lo sviluppo delle fonti rinnovabili nel settore del gas naturale; • interventi a favore dello sviluppo tecnologico e industriale per l'efficienza energetica e il sostegno alla realizzazione delle reti di teleriscaldamento; • la compensazione dei costi di commercializzazione della vendita al dettaglio; • i costi di default trasporto, del fornitore di ultima istanza e dell'interruzione della fornitura. I singoli corrispettivi unitari sono riportati nella Tabella 2 dell'Allegato A della deliberazione 315/2024/R/com. (*si veda anche la sezione relativa alla* Bolletta sintetica).
Altri specifici corrispettivi	Corrispettivo C^{MOR}	Può essere addebitato al cliente come indennizzo a favore di un precedente venditore in caso di mancato pagamento di una o più bollette da parte del cliente stesso. Se il cliente risulta moroso verso un venditore precedente, quest'ultimo può richiedere un indennizzo, chiamato corrispettivo CMOR, secondo quanto stabilito dall'Autorità. Nella bolletta viene indicato un messaggio che spiega: "In questa bolletta Le viene addebitato per conto di un Suo precedente venditore il "*Corrispettivo CMOR*", a titolo di indennizzo, per il mancato pagamento di una o più bollette. Per ulteriori informazioni su tale corrispettivo si deve rivolgere al precedente venditore o chiamare il numero verde 800 166 654. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.arera.it". Il C^{MOR} viene fatturato nella parte della bolletta relativa ad Altre partite.